



CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DES SERVICES WIMI

CLOUD SOLUTIONS propose, notamment par le biais d'un logiciel « Wimi », un outil de travail collaboratif en mode SaaS dédié au partage de documents et à la gestion de projets. Les Services « Wimi » commercialisés ainsi par CLOUD SOLUTIONS permettent d'accéder à une plateforme de travail collaboratif. Ces Services permettent notamment de créer et d'administrer des espaces de travail collaboratifs sécurisés, d'inviter des Utilisateurs à rejoindre l'espace ainsi créé, de centraliser, partager, gérer électroniquement des documents, au sein des espaces, de gérer des tâches, de partager des calendriers, d'organiser des réunions, de communiquer...

L'utilisation de ces Services c'est-à-dire de l'ensemble des produits, logiciels, services et sites Web de la société CLOUD SOLUTIONS (dénommés collectivement "Services" dans le présent document) est régie par les termes d'un contrat légal conclu entre CLOUD SOLUTIONS et Vous. Le présent document décrit la teneur du contrat susvisé et définit certains termes de ce contrat.

1. Acceptation

"CLOUD SOLUTIONS" désigne la société CLOUD SOLUTIONS SAS, au capital de 108 112 euros, dont le siège social est situé au 23 rue d'Anjou, 75008 Paris, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Paris, sous le numéro 528 893 522 et représentée par son représentant légal M. Antoine Duboscq.

Lorsque Vous adhérez au présent contrat pour le compte d'une personne morale, Vous certifiez que Vous avez le pouvoir de lier cette personne aux présentes conditions, auquel cas les termes « licencié », « client », « utilisateur », « Vous », « votre » ou « vos » se référeront à ladite personne morale.

Vous certifiez que vous vous engagez à l'égard de CLOUD SOLUTIONS dans le cadre d'une activité professionnelle, et reconnaissez donc que les dispositions protectrices applicables aux contrats conclus avec les consommateurs ainsi que les dispositions des articles 1369-5 et 1369-4 du code civil ne vous sont pas applicables.

Sauf mention contraire écrite de la part de CLOUD SOLUTIONS, le contrat qui Vous lie à CLOUD SOLUTIONS inclut toujours au minimum les Conditions générales (ci après « les Conditions ») énoncées dans le présent document.

Vous devez accepter les Conditions avant de pouvoir utiliser les Services. Vous ne pourrez pas utiliser les Services si Vous n'acceptez pas les Conditions.

Pour accepter les Conditions, Vous pouvez :

(A) cliquer sur l'option permettant d'accepter les Conditions, lorsque cette option est mise à votre disposition par CLOUD SOLUTIONS dans l'interface utilisateur du Service utilisé ; ou

(B) utiliser directement les Services. Dans ce cas, Vous reconnaissez et acceptez que CLOUD SOLUTIONS considère que votre utilisation des Services vaut acceptation des Conditions les plus récentes ; ou

(C) à la signature d'une Formule d'abonnement.

CLOUD SOLUTIONS peut modifier ces Conditions à tout moment en (i) publiant une version révisée des Conditions accessible depuis les sites commerciaux de Wimi et/ou en (ii) envoyant des informations relatives à la modification des Conditions à l'adresse e-mail que Vous avez fournie à CLOUD SOLUTIONS. En tout état de cause, toute modification des Conditions applicables à un Client doit être soumise à l'acceptation de ce même Client.

Aucune condition particulière, ni conditions générales d'achat, ne peut sauf acceptation formelle écrite et expresse de CLOUD SOLUTIONS, prévaloir contre les présentes Conditions générales ni les compléter.

2. Définitions

« Client » désigne la personne physique ou morale qui s'inscrit et active les Services fournis par CLOUD SOLUTIONS au travers d'un abonnement gratuit ou payant et assume la responsabilité de l'utilisation des Services et le cas échéant des paiements.

« Utilisateur » désigne la personne physique qui, à la suite d'une invitation émanant du Client, dispose d'un compte Utilisateur et obtient l'accès aux Services. Les accès et privilèges ainsi obtenus sont alloués à une personne physique exclusivement et ne peuvent en aucun cas être partagés entre plusieurs personnes physiques ou alloués à une entité autre qu'une personne physique.

« Invité » désigne la personne physique qui ne fait pas partie de votre entreprise et filiale(s), de votre « organisation » au sens large : Groupe, Consortium, Groupement/réseau d'Entreprise, GIE, GME, Convention de Partenariat, Réseau de franchisés... qui, à la suite d'une invitation émanant du Client, dispose d'un compte Utilisateur et obtient l'accès aux Services. Les accès et privilèges ainsi obtenus sont alloués à une personne physique exclusivement et ne peuvent en aucun cas être partagés entre plusieurs personnes physiques ou alloués à une entité autre qu'une personne physique.

Par exemple, sont admis comme invités : clients, prospects, fournisseurs.

Il est précisé que les utilisateurs disposant d'une adresse email du même domaine que celui des utilisateurs internes et les utilisateurs se connectant régulièrement à Wimi depuis une adresse IP appartenant au Client ne pourront pas être considérés comme « Invités ».

Enfin, le nombre d'Invités ne peut être supérieur à 5 fois le nombre d'Utilisateurs sauf accord préalable de CLOUD SOLUTIONS.

En cas de non-respect de la définition du statut d'Invité, CLOUD SOLUTIONS se réserve le droit, à son entière discrétion, de requalifier rétroactivement en Utilisateurs les Invités ne respectant pas les conditions du statut correspondant.

« Wimi » désigne l'espace de travail collaboratif en ligne fourni par les Services.

« Espace de travail » désigne un espace (au sein d'un Wimi) affecté à un projet ou une activité et dans lequel le Client peut inviter des Utilisateurs.

« Gestionnaire du Wimi » désigne l'utilisateur qui gère le Wimi et qui détermine les privilèges de chaque Utilisateur.

« Services » désigne l'accès à l'ensemble des produits, logiciels, services et sites de la société CLOUD SOLUTIONS, notamment l'accès à votre Wimi.

« Formule d'Abonnement » désigne les conditions spécifiques d'accès pour un Client aux Services en contrepartie du paiement d'une redevance pour une période définie.

« Contenu » désigne toute donnée, information, image, fichier, son, texte, programme, logiciel, code, ou élément de toute nature qui serait exploité, diffusé, stocké, transmis, émis, collecté, traité ou mis à disposition directement ou indirectement au moyen des Services.

3. Langue des Conditions

Si CLOUD SOLUTIONS fournit une traduction anglaise de la version française des Conditions, Vous reconnaissez que cette traduction est fournie à titre indicatif uniquement et que la version française de ces Conditions régit les relations contractuelles entre Vous et CLOUD SOLUTIONS.



Si la version française des Conditions et la version anglaise se contredisent, la version en langue française est prioritaire.

4. Inscription

Pour utiliser les Services, il peut Vous être demandé de remplir et d'envoyer un formulaire d'inscription. Dans le cadre de ce processus d'inscription, Vous acceptez de: (i) d'être listé comme référence sur les sites commerciaux présentant l'offre Wimi et (ii) fournir des informations actuelles, complètes et exactes et (iii) maintenir et mettre à jour ces informations afin qu'elles soient toujours actuelles, complètes et exactes.

Vous n'êtes pas autorisé à Vous inscrire aux Services si Vous êtes âgé de moins de 18 ans. En Vous inscrivant, Vous assurez à CLOUD SOLUTIONS que Vous êtes âgé(e) de 18 ans ou plus.

Si CLOUD SOLUTIONS découvre que certaines de Vos données d'inscription sont inexactes, incomplètes ou obsolètes, ou si CLOUD SOLUTIONS décide, à son entière discrétion, que Vous n'êtes pas des abonnés ni des utilisateurs appropriés des Services, CLOUD SOLUTIONS peut résilier tous les droits d'accès, de réception, d'utilisation et de licence liés aux Services immédiatement et sans préavis.

Vous acceptez d'être informé par e-mail de nouveaux services CLOUD SOLUTIONS, de lancements de produits CLOUD SOLUTIONS, d'annonces de CLOUD SOLUTIONS, de modifications des conditions d'utilisation ou de facturation des Services.

5. Services et Concession de Licence

Sous réserve du respect des présentes Conditions générales et de la formule d'abonnement qui sera choisie, CLOUD SOLUTIONS accorde par les présentes à ses Clients et aux Utilisateurs invités par ces derniers un droit pour le monde entier, non cessible, non exclusif d'accéder et d'utiliser les Services, ce droit ne pouvant pas être concédé en sous-licence sauf accord préalable de CLOUD SOLUTIONS.

CLOUD SOLUTIONS innove en permanence. Vous reconnaissez et acceptez que la forme et la nature des Services fournis par CLOUD SOLUTIONS soient susceptibles d'être modifiés sans préavis.

CLOUD SOLUTIONS s'engage à prendre les mesures raisonnables afin de rendre les Services disponibles via Internet, vingt-quatre heures sur vingt-quatre, sept jours sur sept. CLOUD SOLUTIONS sera habilité à prendre des mesures qui affectent cette accessibilité si CLOUD SOLUTIONS le juge utile notamment pour procéder à des opérations de maintenance ou pour protéger la confidentialité ou l'intégrité de vos données. Par ailleurs, CLOUD SOLUTIONS ne pourra être tenu responsable de toute indisponibilité se rapportant à votre connexion Internet ou de problèmes liés au réseau Web.

Le Client est habilité à fournir à des Utilisateurs un accès à son Wimi. Le Client a connaissance et reconnaît qu'il est responsable des Utilisateurs à qui il aura autorisé l'accès aux Services.

CLOUD SOLUTIONS est habilité à faire appel à des sous-traitants pour l'exécution d'obligations conformément au présent Contrat. CLOUD SOLUTIONS est responsable du travail et des services des sous-traitants dans des conditions identiques à celles pour ses propres travaux et services.

6. Conduite

Vous êtes seul responsable de votre utilisation des Services, du Contenu de Vos ordinateurs notamment du Contenu téléchargé, transféré, édité publiquement, traité ou saisi dans les Services, de Votre compte sur votre Wimi, de la gestion de votre Wimi, et de toute transmission lors de l'utilisation des Services. Cependant, CLOUD SOLUTIONS se réserve le droit, à son entière discrétion, de prendre toute mesure les concernant jugée nécessaire ou appropriée.

Vous vous engagez à ce que votre Wimi soit utilisé dans des conditions raisonnables. Pour toutes les formules d'abonnement exceptées la formule d'abonnement « Entreprise » qui bénéficie de conditions

d'accès spécifiques, la bande passante utilisée par votre Wimi ne peut excéder 1 Go/mois ou excéder de façon significative la bande passante moyenne utilisée par d'autres Wimi (déterminée uniquement par CLOUD SOLUTIONS), le nombre d'actions lié à l'utilisation de votre Wimi ne peut excéder 500/jour ou excéder de façon significative le nombre moyen d'actions d'autres Wimi (déterminé uniquement par CLOUD SOLUTIONS) et le nombre d'utilisateurs connectés simultanément à votre Wimi via la plateforme Web ou le Wimi Drive ne peut excéder 30 ou excéder de façon significative le nombre moyen d'utilisateurs connectés simultanément à d'autres Wimi (déterminé uniquement par CLOUD SOLUTIONS). Le nombre d'appels réalisés sur votre compte Wimi via Wimi AirTime ne peut excéder 250/mois.

Dans le cas d'une utilisation de votre Wimi excédant les seuils définis ci-dessus, CLOUD SOLUTIONS se réserve le droit de désactiver votre Compte ou de limiter votre bande passante ou de vous proposer une formule d'abonnement sur mesure adaptée à vos besoins spécifiques.

Vous vous engagez à respecter la définition du statut d'Utilisateur et d'Invité telle que défini dans ce document.

Vous Vous engagez à (i) ne pas tenter d'obtenir un accès non autorisé à d'autres systèmes informatiques ni gêner l'utilisation et la jouissance d'un autre utilisateur des Services (ii) respecter les lois nationales régissant le service en ligne, ne pas envoyer, distribuer, rendre disponible ni transmettre tout logiciel ou autre fichier informatique contenant un virus/composant nuisible ; (iii) ne pas utiliser les Services à des fins illégales ; (iv) ne rien supprimer dans les produits, logiciels, documents ou sites Web utilisés en rapport avec les Services, y compris les mentions légales, les clauses de non responsabilité ni les symboles de droits d'auteur ou de marque, ne pas modifier tout logo dont Vous n'êtes pas propriétaire et que Vous n'êtes pas autorisé(e) à modifier ; (v) ne pas gêner ni perturber les réseaux connectés aux Services ; (vi) ne pas enfreindre le droit d'auteur, le brevet, la marque, le secret industriel ou tout autre droit de propriété d'un tiers ; et (vii) ne pas transmettre des documents illégaux, confidentiels sans autorisation, ou constitutifs de harcèlement, diffamatoires, à caractère raciste, indécents, abusifs, violents, menaçants, vulgaires, obscènes ou tout autre document inacceptable de quelque nature que ce soit.

Vous consentez à ne pas reproduire, dupliquer, copier, vendre, commercialiser ou revendre les Services à quelque fin que ce soit.

Vous reconnaissez être seul responsable (et reconnaissez que CLOUD SOLUTIONS n'a aucune responsabilité envers Vous ou envers toute tierce partie) de tout manquement à vos obligations telles que définies par les Conditions et des conséquences qu'un tel manquement pourrait avoir (y compris les pertes ou dommages subis par CLOUD SOLUTIONS).

Vous acceptez d'être responsable de tous les agissements et non agissements de vos employés et consultants, et de toutes personnes que Vous invitez dans votre Wimi.

Vous garantissez que le Contenu que Vous transférez vers ou qui est géré par les Services ne porte pas atteinte aux droits de tiers ni ne violent de quelque sorte que ce soit la législation en vigueur.

CLOUD SOLUTIONS pourra suspendre l'accès aux Services ou résilier immédiatement le présent Contrat en cas de non-respect des présentes règles de bonne conduite.

La suspension d'accès aux Services ou la résiliation anticipée du Contrat ne donnera lieu à aucun remboursement des redevances réglées par avance, ni à aucune indemnité.

7. Mots de passe et sécurité

Vous devez utiliser Votre adresse e-mail pour Votre nom utilisateur et choisir un mot de passe pour accéder à Votre compte. Vous acceptez de conserver soigneusement tous Vos mots de passe et les garder confidentiels. Vous êtes seul responsable si Vous ne maintenez pas la confidentialité de Vos mots de passe et des informations sur Votre compte.

Votre mot de passe est crypté. Il n'est pas accessible aux collaborateurs de CLOUD SOLUTIONS.



Si Vous avez oublié votre mot de passe, ou qu'il ne fonctionne pas, Vous pouvez saisir un nouveau mot de passe en cliquant sur le lien « Mot de passe oublié » qui figure sur la page d'accueil de Votre Wimi.

En fonction des droits d'accès définis par le Gestionnaire du compte de Votre Wimi, Vous pourrez ne pas voir certaines données de votre Wimi ou ne pas être capable d'actualiser certaines informations. Vous vous engagez à respecter les droits d'accès qui vous ont été attribués.

Vous êtes seul responsable de toutes les activités s'opérant sous Votre compte. Vous acceptez d'avertir immédiatement CLOUD SOLUTIONS de toute utilisation non autorisée de Votre compte ou de toute autre violation de sécurité connue. L'accès à des mots de passe protégés et/ou à des parties sécurisées sont réservés aux utilisateurs autorisés uniquement. Les individus non autorisés essayant d'utiliser le Service peuvent faire l'objet de poursuites judiciaires.

CLOUD SOLUTIONS ne peut pas être tenu pour responsable des pertes/dommages que Vous pourriez subir suite à l'utilisation par un tiers de Votre mot de passe, de Votre compte, le cas échéant, avec ou sans votre consentement. Cependant, si Vous êtes Gestionnaire du compte de votre Wimi, Vous êtes tenu pour responsable des pertes que CLOUD SOLUTIONS ou toute autre partie pourrait subir suite à une telle utilisation.

CLOUD SOLUTIONS utilise un moyen de cryptologie intégré dans votre navigateur pour garantir le transfert sécurisé de vos informations et documents lors de l'utilisation des Services. A cet égard CLOUD SOLUTIONS utilise un cryptage Secure Socket Layer (SSL) avec certificat de sécurité.

8. Propriété

Tout le contenu des sites web et programmes informatiques, logiciels, produits, éléments graphiques d'interface ou des autres éléments associés aux Services fournis par CLOUD SOLUTIONS est protégé par des droits de propriété intellectuelle appartenant exclusivement à CLOUD SOLUTIONS. Ce contenu ne peut être reproduit, traduit, transcrit, ou modifié sous quelque forme ni par quelque moyen que ce soit, sans l'accord écrit préalable de CLOUD SOLUTIONS. Vous n'êtes pas autorisé à copier, modifier, distribuer, publier, transmettre ou créer des travaux dérivés de tout élément de ce contenu.

L'accès aux Services et l'utilisation des produits y afférents, est concédé en licence et n'est pas vendu. Il s'agit d'un droit d'utilisation concédé exclusivement dans les conditions déterminées par la Formule d'abonnement souscrite, notamment pour le nombre d'Espaces de travail, le nombre d'Utilisateurs, l'assistance et l'espace de stockage définis par la Formule souscrite.

Les Licences accordées par les Conditions ne Vous donnent, aucun droit sur le contenu des sites web programmes informatiques, logiciels, et produits associés aux Services fournis par CLOUD SOLUTIONS, ni sur les logos associés et d'autres noms, logos, icônes et marques identifiant les produits et services CLOUD SOLUTIONS qui ne doivent pas être utilisés sans la permission écrite préalable de CLOUD SOLUTIONS.

Tout Contenu que Vous téléchargez, transférez, éditez publiquement, traitez ou saisissez dans les Services reste votre propriété exclusive si Vous en êtes le propriétaire légal. CLOUD SOLUTIONS n'a aucune responsabilité quant à ces éléments. Vous gardez tout droit requis pour l'exploitation des Contenus que vous utiliserez via les Services.

9. Garanties

Bien que CLOUD SOLUTIONS prenne toutes précautions nécessaires pour fournir notamment sur son site Web des informations exactes sur ses Services, les renseignements qui s'y trouvent n'ont aucune valeur contractuelle et la responsabilité de CLOUD SOLUTIONS ne pourra s'en trouver engagée à aucun titre que ce soit.

Vous reconnaissez que Vous avez les compétences Vous donnant les moyens d'apprécier la portée exacte des caractéristiques des Services et de son adaptation à l'usage auquel ils sont destinés.

Vous garantissez avoir fourni à CLOUD SOLUTIONS toutes informations pertinentes de nature à permettre l'usage normal des Services.

L'ENSEMBLE DES INFORMATIONS, DOCUMENTS, PRODUITS ET SERVICES FOURNIS PAR CLOUD SOLUTIONS SONT FOURNIS SANS GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE D'AUCUNE SORTE, Y COMPRIS, MAIS SANS LIMITATION, LES GARANTIES DE QUALITE MARCHANDE, D'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER, OU A DES ATTENTES SPECIFIQUES, LES GARANTIES LIEES A LA PRECISION OU LA FIABILITE DES RESULTATS TIRES DE L'UTILISATION DES SERVICES, OU AU FAIT QUE LES SERVICES DOIVENT ETRE ININTERROMPUS, ENTIEREMENT SECURISES, EXEMPTS D'ERREURS LOGICIELLES, OU QUE LES DEFAUTS ET DEFAILLANCES RENCONTRES DANS LE SERVICES DOIVENT ETRE CORRIGES.

10. Limitations des dommages et des responsabilités

En cas de défauts majeurs qui empêchent sérieusement l'utilisation des Services et qui sont exclusivement imputables à CLOUD SOLUTIONS, CLOUD SOLUTIONS s'engage à agir pour corriger ce défaut sans retard excessif à compter de la notification écrite (par lettre recommandée) qui lui sera adressée.

VOUS ACCEPTEZ EXPRESSEMENT QUE L'UTILISATION DES SERVICES SE FAIT À VOS RISQUES ET PERILS. EN AUCUN CAS CLOUD SOLUTIONS NE POURRA ETRE TENUE RESPONSABLE DES PERTES INDIRECTES, PERTES DE PROFITS OU D'ECONOMIES PREVUES, DE PERTES DE REVENUS, PERTES DE DONNEES, NI DE RECOURS DE TIERS, SE RAPPORTANT AUX DEFAUTS OU DEFAILLANCES DANS LES SERVICES.

VOUS NE POURREZ PRETENDRE A UNE REDUCTION DE PAIEMENT, A DES DOMMAGES ET INTERETS, OU A D'AUTRES SANCTIONS EN CAS D'INTERRUPTIONS CONTINUES DES SERVICES D'UNE DUREE INFERIEURE A DIX (10) JOURS CONSECUTIFS.

EN TOUT ETAT DE CAUSE LA RESPONSABILITE DE CLOUD SOLUTIONS NE SAURAIT DEPASSER LE MONTANT PAYE POUR L'UTILISATION DES SERVICES AU COURS DES DOUZE (12) MOIS PRECEDANT IMMEDIATEMENT LA VIOLATION INVOQUEE DU CONTRAT, ET NE POURRA PLUS ETRE ENGAGEE PASSE UN DELAI DE QUARANTE-CINQ (45) JOURS CALENDAIRES APRES LA SURVENANCE DES MOTIFS DE LA RECLAMATION.

11. Abonnements et Redevances

Les dispositions ci-dessous ne Vous concernent que si Vous êtes Client. Si tel est le cas, pour pouvoir bénéficier de l'accès aux Services, hors période d'essai gratuitement concédée par CLOUD SOLUTIONS, Vous souscrirez une Formule d'Abonnement et Vous Vous acquitterez d'une redevance périodique conformément aux conditions spécifiques (notamment de tarif et durée) qui seront déterminées par la Formule d'abonnement convenue avec CLOUD SOLUTIONS.

L'accès aux Services et l'utilisation des produits y afférents est un droit concédé exclusivement dans les conditions déterminées par la Formule d'abonnement souscrite, notamment pour le nombre d'Espaces de travail, le nombre d'Utilisateurs, l'assistance et l'espace de stockage définis par la Formule souscrite qui détermine les caractéristiques de votre Wimi.

Les descriptifs des Services présentés sur le Site de CLOUD SOLUTIONS précisent, pour chaque Formule d'Abonnement, la durée de l'Abonnement souscrit, les éléments inclus dans la formule et le type d'usage, personnel ou professionnel, permis.

Concernant une souscription en ligne, Vous reconnaissez que Vous avez eu la possibilité de vérifier le détail de votre Formule d'Abonnement et son prix total, et de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation. CLOUD SOLUTIONS accusera réception par voie électronique de la souscription de la Formule d'Abonnement.

Abonnement gratuit. Un abonnement gratuit concédé expressément par CLOUD SOLUTIONS ne nécessite pas le paiement de frais d'abonnement. Tout abonnement gratuit a une durée de 30 jours qui peut être renouvelée ou non pour la même durée à l'entière discrétion de CLOUD SOLUTIONS. Dans le cas d'une inactivité (aucune connexion)



sur votre compte Wimi excédant 120 jours, CLOUD SOLUTIONS se réserve le droit d'interrompre les services et de supprimer les données stockées sur votre Wimi.

Si Vous avez souscrit une Formule spécifique comprenant une période d'essai gratuite, CLOUD SOLUTIONS fournira, une utilisation gratuite des Services pendant cette période à compter de la confirmation de votre demande d'abonnement en cas de souscription en ligne, ou sinon, à compter de la signature de la demande d'abonnement.

A l'issu de la période d'essai, si Vous ne souhaitez pas poursuivre avec une formule d'abonnement payante, CLOUD SOLUTIONS se réserve le droit d'interrompre les services et de supprimer les données stockées sur votre Wimi.

Le montant total des redevances dues pour la durée d'abonnement souscrite reste définitivement acquis et/ou dû, même en cas de résiliation de l'abonnement pour quelque cause que ce soit excepté si Cloud Solutions ne respecte pas ses obligations contractuelles et/ou décide l'arrêt définitif des Services.

Au cas où Vous annuleriez la carte bancaire fournie à CLOUD SOLUTIONS ou si la carte était résiliée, Vous devez immédiatement fournir à CLOUD SOLUTIONS un nouveau numéro de carte bancaire valide. Au cas où Vous ne fourniriez pas à CLOUD SOLUTIONS un numéro de carte bancaire valide suffisamment approvisionné, Vous seriez en violation avec ces Conditions.

Au cas où Vous changeriez ou fermeriez le compte bancaire fourni à CLOUD SOLUTIONS pour le prélèvement bancaire, Vous devez immédiatement fournir à CLOUD SOLUTIONS une nouvelle autorisation de prélèvement sur votre nouveau compte bancaire. Au cas où Vous ne fourniriez pas à CLOUD SOLUTIONS une nouvelle autorisation de prélèvement ou si votre compte ne se trouvait pas suffisamment approvisionné, Vous seriez en violation avec ces Conditions.

CLOUD SOLUTIONS se réserve le droit d'interrompre ou de modifier tout bon de réduction, crédit et offre promotionnelle spéciale à son entière discrétion.

Vous pouvez faire évoluer votre Formule d'Abonnement à tout moment. En cas de changement, la facturation se fera au prorata temporis de la nouvelle Formule d'Abonnement.

Pour le cas où un défaut de règlement se répèterait, le paiement de l'abonnement pour l'ensemble de la période souscrite dans la Formule d'Abonnement devra être effectué à CLOUD SOLUTIONS en totalité dans un délai de trente (30) jours suivant la date d'émission de la facture ou de la demande initiale de paiement. Des intérêts, à titre de pénalité, pourront être exigés conformément à la législation en vigueur pour le délai courant au-delà de cette période. CLOUD SOLUTIONS sera autorisée à facturer des frais pour tout rappel de paiement et se réserve le droit d'envoyer des messages de rappel par email.

CLOUD SOLUTIONS pourra suspendre l'accès aux Services si les impayés dépassent trente (30) jours. Sans préjudice de toute somme due, notamment du paiement des redevances jusqu'à l'issue de la durée souscrite, CLOUD SOLUTIONS pourra également résilier immédiatement le présent Contrat en cas de non-respect des présentes Conditions, et notamment si les impayés excèdent un délai de soixante (60) jours.

La résiliation anticipée du Contrat ne donnera lieu à aucun remboursement des redevances réglées par avance, ni à aucune indemnité.

12. Résiliation

CLOUD SOLUTIONS peut, à son entière discrétion, immédiatement résilier ces Conditions, l'abonnement souscrit avec la licence et le droit d'utiliser les Services si (i) Vous enfreignez ces Conditions sans y remédier dans un délai de 8 jours à compter d'une notification écrite ; (ii) CLOUD SOLUTIONS est incapable de vérifier ou d'authentifier les informations fournies pas Vos soins à CLOUD SOLUTIONS ; (iii) ces informations sont ou deviennent inexactes ; ou si (iv) CLOUD SOLUTIONS décide, à son entière discrétion et avec un préavis d'un mois, d'interrompre l'offre des Services. CLOUD SOLUTIONS ne saurait être tenu responsable envers Vous, ni un tiers, de la résiliation du Service ou de son utilisation.

En cas d'expiration ou de résiliation pour quelque raison que ce soit, Vous n'êtes plus autorisé à utiliser les Services, Vous n'aurez plus accès aux données et autres documents que Vous avez stockés en relation avec les Services et ces documents peuvent être supprimés par CLOUD SOLUTIONS.

En conséquence, Vous devrez Vous assurer que Vous possédez les copies de sauvegarde nécessaires.

TOUTES LES CLAUSES DE NON-RESPONSABILITE, LES LIMITATIONS DE GARANTIE ET DES DOMMAGES INTERETS, AINSI QUE LES ENGAGEMENTS CONFIDENTIELS EXPRIMES DANS LES PRESENTES CONDITIONS (1) SONT ESSENTIELS A L'ACCORD ENTRE LES PARTIES ET (2) SUBSISTERONT MEME EN CAS DE RESILIATION, D'EXPIRATION OU DE RETRACTATION DES PRESENTES CONDITIONS.

13. Assistance, mises à jour, sauvegarde

Vous comprenez que CLOUD SOLUTIONS peut effectuer des mises à jour des Services à tout moment mais qu'il n'est pas tenu de Vous en informer. Vous Vous engagez à accepter toutes les mises à jour accessible depuis votre Formule d'Abonnement. Certaines mises à jour peuvent ne pas être proposées dans votre Formule d'Abonnement.

Sous réserve du respect des Conditions, CLOUD SOLUTIONS assurera une assistance par e-mail au Client en intervenant sans retard excessif. Les Parties communiqueront via les adresses e-mails que le Client aura indiquées lors de son inscription aux services Wimi et les adresses emails présentes sur les sites commerciaux Wimi.

Si la Formule d'abonnement souscrite offre en sus de cette assistance par e-mail, une assistance téléphonique ou une télé-assistance, cette assistance ne pourra dépasser le quota d'heures défini par la Formule d'abonnement.

Le service d'assistance ne sera disponible que de 9 h à 18 h les jours ouvrables. Un appel/un e-mail adressé en dehors de cette plage horaire sera réputé être adressé le jour ouvré suivant.

Dans le cas d'une assistance en ligne, CLOUD SOLUTIONS pourra, avec votre accord préalable, être amené à se connecter sur votre Wimi. Dans ce cas, CLOUD SOLUTIONS s'engage à garder confidentielles toutes les informations auxquelles il aura accès.

Si votre formule d'abonnement le permet, CLOUD SOLUTIONS pourra Vous donner la possibilité de faire votre propre sauvegarde par le biais d'outils mis à votre disposition.

Même si CLOUD SOLUTIONS dispose de dispositifs de sauvegarde sécurisée de vos données, CLOUD SOLUTIONS décline toute responsabilité pour toute perte ou déformation du Contenu échangé électroniquement sur les Services ou par ceux-ci. La sauvegarde de vos Contenus vous incombe entièrement.

14. Indemnisation

Vous êtes responsable du maintien de la confidentialité de Vos compte et mot(s) de passe. Vous êtes également responsable de toutes les activités s'opérant sous Votre compte. Par la présente, Vous acceptez d'indemniser et de protéger CLOUD SOLUTIONS ainsi que ses filiales, contre toute responsabilité, plainte ou frais, en relation avec toute demande, plainte, action, poursuite ou perte qui résulterait de ou serait liée à (a) un manquement de Votre part aux présentes Conditions ou à des plaintes exprimées au sujet de Votre compte; (b) une fraude ou manipulation de votre part ; (c) des informations, données, fichiers ou autre Contenu fournis par Vous ; ou (d) toute plainte de fraude à la carte bancaire fondée sur toute information que vous aurez divulguée. Vous vous engagez à coopérer avec CLOUD SOLUTIONS en cas de défense pour une demande, plainte, action ou poursuite. CLOUD SOLUTIONS se réserve le droit d'assurer la défense exclusive de toute demande de Votre part.

15. Confidentialité



Vous et CLOUD SOLUTIONS vous engagez à conserver confidentielles les informations et documents concernant l'autre partie, de quelque nature qu'ils soient, financiers, techniques, sociaux ou commerciaux, qui ont pu être accessibles au cours de l'exécution du contrat.

La précédente stipulation ne fait pas obstacle à ce que CLOUD SOLUTIONS puisse faire état dans ses publicités ou documents commerciaux ou offres commerciales, à titre de référence, de toutes les formules d'abonnements souscrites en mentionnant la dénomination sociale, le logo, la marque du souscripteur.

Ces obligations survivront à toute résiliation, expiration ou rétractation de ces Conditions.

Vous acceptez que le nom, le logo ou l'URL de votre Wimi soit publiés sur une page publique des sites commerciaux de Wimi. La possibilité de désactiver ces publications pourra être proposée comme option de configuration des Services selon la formule d'abonnement choisie.

Sauf dérogation accordée par Vous, CLOUD SOLUTIONS n'est pas autorisée à revoir le Contenu que Vous gérez par l'intermédiaire des Services.

16. Données personnelles

CLOUD SOLUTIONS adopte des mesures raisonnables pour protéger vos données personnelles, notamment celles que Vous fournissez lorsque Vous souhaitez utiliser les Services. Conformément à notre politique de protection des données personnelles, Vous disposez notamment du droit d'accès à vos données personnelles, de rectification et de correction, voire de suppression de vos données qui seraient inadéquates, incomplètes, équivoques ou obsolètes, ainsi que du droit de refuser le traitement de vos données personnelles pour des motifs légitimes. Pour exercer un de ces droits et obtenir la communication des données dont nous disposons à votre sujet, veuillez nous contacter directement à l'adresse ci-dessous :

Cloud Solutions SAS
23 rue d'Anjou
75008 Paris, France
contact@cloud-solutions.fr
N° de déclaration CNIL : 1485579 v 0

17. Force majeure

Une partie pourra être libérée de toute responsabilité en dommages intérêts et autres sanctions lorsque l'exécution d'une obligation particulière est empêchée ou rendue coûteuse du fait d'un cas de force majeure au sens de la loi et de la jurisprudence.

Lorsqu'une partie est empêchée pendant une durée dépassant un (1) mois du fait d'un cas de force majeure, l'autre partie sera habilitée à résilier le Contrat par écrit sans qu'aucun dédommagement ne soit dû.

18. Cession

Vous reconnaissez et acceptez que CLOUD SOLUTIONS, dans le cas d'une cession ou changement de contrôle, se réserve la possibilité de transférer à toute autre société vos droits et obligations en Vous informant avec un préavis d'un mois minimum.

Vous n'êtes pas autorisé à céder vos droits et obligations en vertu du présent Contrat sans avoir obtenu l'accord préalable écrit de CLOUD SOLUTIONS. En tout état de cause, Vous demeurez entièrement responsable de l'exécution des obligations définies dans le présent Contrat, en cas de manquement de votre cessionnaire.

19. Divers

Dans le cas où l'une des dispositions des présentes Conditions serait jugée illégale, nulle ou inapplicable, pour quelque raison que ce soit, cette disposition serait considérée comme ne faisant pas partie des présentes Conditions et n'affecterait pas la validité ni l'application des autres dispositions.

La défaillance de CLOUD SOLUTIONS à exercer en tout ou partie un droit n'empêche pas l'exercice ultérieur d'un tel droit. La renonciation de CLOUD SOLUTIONS à tout manquement ne doit pas être considérée comme une renonciation à tout manquement ultérieur.

Vous reconnaissez et acceptez que CLOUD SOLUTIONS se situe sur le marché des solutions d'accès à distance et que CLOUD SOLUTIONS peut proposer des Services identiques ou similaires aux vôtres, à des tiers, et notamment à Vos concurrents.

20. Droit applicable - attribution de compétence

LES PRESENTES CONDITIONS GENERALES SONT SOUMISES AU DROIT FRANÇAIS.

TOUT LITIGE, QUELLE QUE SOIT SA NATURE, RELATIF NOTAMMENT A L'INTERPRETATION, LA VALIDITE ET L'EXECUTION DES PRESENTES CONDITIONS ET DE TOUT CONTRAT/COMMANDE PASSE AVEC CLOUD SOLUTIONS, MEME EN CAS DE RECOURS EN GARANTIE OU DE PLURALITE DE DEFENDEURS, SERA DE LA COMPETENCE EXCLUSIVE DU TRIBUNAL DE COMMERCE DU LIEU DU SIEGE SOCIAL DE CLOUD SOLUTIONS.

CLOUD SOLUTIONS dispose d'une veille juridique régulière pour s'assurer de respecter le droit applicable.

21. Communications et notifications

Les avis de CLOUD SOLUTIONS peuvent être envoyés à l'adresse e-mail que Vous indiquez lors de votre inscription aux Services ou selon tout autre moyen que CLOUD SOLUTIONS détermine à son entière discrétion à Votre attention. Tous les autres avis que Vous envoyez à CLOUD SOLUTIONS se rapportant à ces Conditions doivent être écrits et envoyés par courrier recommandé.

De convention expresse, toute Communication ou notification adressée par CLOUD SOLUTIONS sera réputée avoir été reçue et lue par vous dans les 5 jours de son envoi. Il vous appartient donc de mettre à jour et consulter régulièrement cette adresse mail. Vous serez seul responsable de la violation de vos obligations à cet égard.

22. Assurance

Vous attestez avoir souscrit les assurances nécessaires (et les maintenir en vigueur) concernant l'ensemble des risques liés à votre activité et à l'utilisation des Services, auprès d'une compagnie d'assurance notoirement solvable, pour toutes les conséquences pécuniaires de votre responsabilité du fait de tout dommage causé à CLOUD SOLUTIONS et/ou à tout tiers dans le cadre de l'utilisation des Services, ainsi que le cas échéant, pour tous dommages que vous pourriez subir dans le cadre de l'utilisation des Services.

23. Réversibilité

Dans le cas d'une cessation de contrat ou de mise en application de la clause de réversibilité, le client pourra récupérer ses données selon les formats suivants :

- toutes les informations qui ont été saisies par l'utilisateur sont mises à disposition au travers de l'API au format JSON. Vous pouvez retrouver la documentation de l'API à l'adresse suivante : <https://wimi.wimi.pro/wapi-doc-api>

- toutes les actions qui ont été créées telles que les "tâches" sont à mises à disposition au format csv avec comme séparateur le point-virgule (;)

- tous les fichiers qui sont déposés sur Wimi peuvent être téléchargés par l'intermédiaire de Wimi Drive, d'un navigateur ou via l'API

Avant toute phase de réversibilité, nous vous invitons à prendre contact avec notre support client à l'adresse support@wimi.pro.

24. Signalement d'un Incident de sécurité



Dans le cas où vous suspecteriez ou constateriez une atteinte à la cybersécurité de la plate-forme ou du service, nous vous invitons à envoyer immédiatement un mail à l'adresse security@wimi.pro avec pour objet "Alerte de sécurité" en précisant dans le corps du message tous les éléments permettant l'analyse de l'incident afin de permettre le traitement le plus rapide possible. N'hésitez pas à joindre des copies d'écrans si vous pensez que cela permet de cerner le problème plus rapidement. Nous vous remercions par avance de bien vouloir indiquer votre numéro de téléphone dans le mail afin de pouvoir vous joindre en cas de nécessité d'obtention d'éléments complémentaires. Votre déclaration sera étudiée par l'équipe sécurité dans les plus brefs délais.

Dans le cas où CLOUD SOLUTIONS identifie une atteinte à la cybersécurité de la plate-forme, CLOUD SOLUTIONS s'engage à communiquer par email à l'ensemble des clients concernés dans un délai maximum de 8 heures.

CLOUD SOLUTIONS s'engage à héberger les données stockées par le Client dans les Services dans le territoire de l'Union Européenne.

CLOUD SOLUTIONS accède à distance aux centres de données qui hébergent les Services pour réaliser des actions d'administrations et/ou de support.

* * *
* *

25. Journalisation

Sur demande du client, nous pouvons mettre à disposition l'ensemble des journaux d'événements le concernant dans la limite des durées de conservation contractuelles et légales. Si la demande concerne un événement précis, il est nécessaire de préciser lors de la demande la date et l'heure de début de l'événement, la date et l'heure de fin de l'événement et le service ciblé. Pour effectuer cette demande, nous vous invitons à vous rapprocher de votre Customer Success Manager (CSM) dédié qui vous mettra à disposition les éléments en notre possession sous deux jours ouvrés.

26. Informations techniques

Dans le cadre de votre engagement contractuel, nous mettons à votre disposition une description technique complète des environnements mis à votre disposition et notamment le descriptif de leur maintien en condition de sécurité. Pour cela, nous vous invitons à contacter votre Customer Success Manager (CSM) dédié qui vous mettra à disposition la documentation ad hoc.

27. Droit d'audit

Pour les Formules d'abonnement « Entreprise », CLOUD SOLUTIONS autorise, conformément au référentiel SecNumCloud de l'ANSSI, un prestataire d'audit de la sécurité des systèmes d'information [PASSI] qualifié mandaté par le Client à auditer le service et son système d'information dans le cadre du plan de contrôle.

L'audit devra respecter une durée de préavis de 1 mois entre l'information concernant la mission à venir et son début effectif. Il est précisé que chaque audit est réalisé aux frais du Client, que les informations et données communiquées à l'occasion seront traitées par le Client et l'auditeur comme des données de nature confidentielle et destinés exclusivement aux fins du contrôle.

Le client pourra demander l'accès aux procédures de sécurité mises en place dans le cadre de la prestation.

28. Haute Disponibilité et accessibilité

La haute disponibilité des Services est basée sur la redondance de tous les composants critiques. La redondance assure la disponibilité du système en cas de défaillance d'un composant. Chaque composant possède au moins un composant de sauvegarde indépendant.

CLOUD SOLUTIONS vise un taux annuel d'accessibilité minimal de 99,95% (hors maintenance programmée).

En cas de défauts majeurs qui empêchent sérieusement l'utilisation des Services et qui sont exclusivement imputables à CLOUD SOLUTIONS, CLOUD SOLUTIONS s'engage à agir pour corriger ce défaut sans retard excessif.

29. Hébergement



Annexe RGPD

1. Objet

Le présent document vise à répondre aux exigences du RGPD dans le cadre de la relation entre notre entreprise et nos clients. Le présent document ne s'applique que dans le cas où nous traitons, à la demande de nos clients, des données à caractère personnel pour le compte de nos clients dans les conditions fixées par le RGPD. Le présent document est considéré comme une annexe contractuelle qui s'impose aux parties et ne modifie pas les termes des contrats conclus. En cas d'écart entre le présent document et le ou les contrats conclus, la présente annexe prime s'agissant de la seule question du traitement des données personnelles.

2. Définitions

Pour la présente annexe, les termes ci-dessous ont entre les parties la signification suivante :

- « données à caractère personnel » : désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale ;

- « traitement de données à caractère personnel » : désigne toute opération ou ensemble d'opérations portant sur des données à caractère personnel, quel que soit le procédé utilisé telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, ainsi que le verrouillage, l'effacement ou la destruction ;

- « violation de données à caractère personnel » : désigne une violation de la sécurité entraînant, de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée de données à caractère personnel transmises, conservées ou traitées d'une autre manière, ou l'accès non autorisé à de telles données.

3. Qualification des parties

Au sens du RGPD, et pour la bonne application des présentes, vous (notre client) êtes qualifié de « responsable de traitement » et nous (le prestataire) agissons en qualité de « sous-traitant ».

4. Identification du traitement

Les éléments d'identification du traitement couverts par la présente annexe sont ceux déclarés par le Client.

5. Obligations du client

Vous vous engagez à :

- vous conformer au RGPD en qualité de responsable de traitement ;
- nous fournir toutes les instructions documentées nécessaires à la bonne exécution de nos prestations ;
- nous faire part de toute évolution sur vos traitements de données ;
- nous fournir les coordonnées de votre DPO ou référent RGPD ;
- notifier les violations de données auprès de l'autorité compétente ;
- respecter vos obligations en matière de protection des données ;

- nous fournir en tant que de besoin, les informations nécessaires à la tenue de notre registre des traitements de données.

Vous nous garanzissez de disposer de tous les droits nécessaires pour nous permettre de traiter les données.

6. Instructions du client

Nous ne traitons vos données à caractère personnel que dans le respect des instructions documentées, que vous nous communiquez.

Les instructions documentées nous sont communiquées par écrit, sous toute forme choisie par le client. Les instructions fournies ne peuvent en aucune façon avoir pour objet ou pour effet de modifier le produit lui-même ou la prestation proposée.

Nous sommes tenus, en application du RGPD de vous informer immédiatement si, selon nous, une instruction de votre part constitue une violation du présent règlement ou d'autres dispositions du droit de l'Union ou du droit français relatives à la protection des données.

7. Sous-traitance ultérieure

Vous nous autorisez à avoir recours à des sous-traitants. Si le contrat est conclu entre nous et le sous-traitant nous vous garantissons que le sous-traitant est lui-même conforme au RGPD. Dans le cas où vous souhaitez contracter directement avec le sous-traitant il vous appartient de vérifier sa conformité au RGPD.

8. Confidentialité renforcée

Nous sensibilisons notre personnel à la protection de données personnelles et leur demandons de respecter, lorsque la prestation s'y prête, un code de bonne conduite.

9. Obligation de sécurité

Chaque partie en sa qualité met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles nécessaires au regard de l'obligation de sécurisation et de protection des données à caractère personnel

En cas de violation de sécurité nous mettrons en œuvre les mesures nécessaires et nous engageons à vous communiquer tous les éléments nécessaires à procéder, le cas échéant, aux notifications auprès de la Cnil.

ATTENTION : Vous devez en permanence vous assurer que les codes d'accès et profils utilisateurs sont correctement paramétrés.

10. Assistance du client

Nous vous assistons dans le cadre de la mise en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées de nature à satisfaire aux obligations de protection et de sécurisation des traitements en vous proposant les solutions, services et techniques que nous estimons appropriées.

Vous restez le seul responsable de la mise en œuvre des propositions que nous vous formulons.

11. Contrôle de la CNIL

Les parties s'informent mutuellement d'un éventuel contrôle de la Cnil et prennent les mesures nécessaires pour répondre aux questions posées par l'autorité de contrôle.

12. Audit

Vous pouvez auditer notre conformité une fois l'an en nous adressant un questionnaire à cet effet. Nous y répondrons dans les meilleurs



délais. Nous sommes dispensés d'audit pour toutes les prestations bénéficiant d'un certificat ou un label de la Cnil.

Cloud Solutions s'engage à mettre à disposition toutes les informations nécessaires à la réalisation d'audits de conformité aux dispositions de l'article 28 du RGPD, menés par le commanditaire ou un tiers mandaté.

13. Fin d'abonnement

A l'expiration de votre abonnement, les données personnelles sont traitées conformément à notre politique de protection des données personnelles.

14. Responsabilité

Conformément à l'article 82 du RGPD, notre responsabilité, en tant que sous-traitant, est limitée au cas suivant :

- nous ne respectons pas les obligations prévues dans le RGPD qui nous incombent spécifiquement en tant que sous-traitants ou ;
- nous agissons en-dehors de vos instructions documentées ou ;
- nous agissons contrairement à vos instructions écrites.

Dans tous les cas la réparation du préjudice s'inscrit dans le cadre de notre contrat de service.

15. Révision

En cas d'évolution réglementaire ou de recommandations de la Cnil nous nous réservons le droit de modifier la présente annexe. Toute nouvelle annexe vous est notifiée avant son entrée en vigueur.

* * *
* *